

Leitfaden beim Defekt elektronischer Geräte

Handy, Laptop, Router, TV, usw.

1. Ruhe bewahren und Problem grob einordnen

- Funktioniert das Gerät überhaupt nicht mehr, es lässt sich nicht einschalten?
- Das Gerät lässt sich einschalten, es geht an, aber eine oder mehrere Funktionen sind nicht nutzbar (z.B. Internet, Ton, App, usw.)?
- Gibt es eine Fehlermeldung (Text, Symbol)?

Das hilft zu entscheiden, ob ein Fehler der Stromversorgung, ein Hardware-Fehler oder einen Software-Fehler bzw. fehlerhafte Einstellung für die Software handelt.

2. Basischeck der Stromquelle und Kabelverbindung

Für alle Geräte:

- Stromquelle prüfen
 - Steckdosenleiste eingeschaltet?
 - Steckdosenleiste fehlerfrei (kein sichtbarer Defekt)
 - In Steckdose liegt Strom an? Test mit einem funktionsfähigen Gerät
 - falls kein Strom anliegt, Sicherung im Verteilerschrank prüfen
- Kabel und Stecker prüfen
 - Netzteil fest im Gerät und in der Steckdose?
 - Keine offensichtlichen Schäden am Kabel (Bruch, Knick, Brandspur)?
Wenn ja, sofort Stecker ziehen und reparieren (lassen)!
- Akku-Status (bei Handy/Laptop)
 - Prüfen, ob am Gerät eine Ladeanzeige zu finden ist
 - Über Ladeanzeige den Ladezustand prüfen
 - Gerät einige Minuten an Ladegerät anschließen
 - Über Ladeanzeige den Ladevorgang prüfen
wenn das Laden erkennbar ist sollte der Akku in Ordnung sein
- Falls der Ladevorgang vermeintlich nicht OK ist, vor weiteren Schritten das Ladeproblem erst versuchen zu lösen:
 - Verbindung prüfen (richtig eingesteckt, richtiges Kabel, korrektes Ladegerät)
 - an andere Steckdose anschließen

3. Reset

- **Optimal AEG:** Ausschalten → Einschalten → Geht wieder
- Gerät aus- und wieder einschalten:
 - Handy/Laptop: normal ausschalten, 30 Sekunden warten, wieder einschalten.
 - Router/TV: ausschalten, Stecker für 30–60 Sekunden ziehen, wieder einstecken.
- WLAN/Internet:
 - Erst Router neu starten, dann Gerät neu verbinden und WLAN neu auswählen. Dies ist sicher und behebt viele Probleme, ohne etwas „kaputt zu konfigurieren“, also wichtige Einstellungen zu verändern.
 - Funktioniert dies nicht:
 - Mit Bedienungsanleitung oder Hilfe aus dem Internet arbeiten
 - oder
 - Unterstützung suchen.

4. Einfache Fehlerquellen ausschließen

- Lautstärke / Ton: ist der Ton stumm geschaltet oder sehr leise?
- Anzeige und Helligkeit: ist der Bildschirm vielleicht nur dunkel
→ Helligkeit über Einstellungen anpassen
- WLAN, Bluetooth, Klingelton, usw. funktionieren nicht:
→ Flugmodus / WLAN-Schalter: versehentlich eingeschaltet oder deaktiviert?

Diese Punkte sind bei vielen „Fehlern“ die einfache Ursache.

5. Schritt für Schritt mit einer Checkliste arbeiten

Für Menschen ohne bzw. wenig Technikverständnis hilft eine ****konkrete Liste**** zur Vorgehensweise bei Fehlfunktion eines Gerätes, wie beispielsweise z.B.:

1. Strom geprüft?
2. Stecker/Kabel geprüft?
3. Gerät einmal neu gestartet?
4. Ladezustand und Ladefunktion geprüft?
5. Lautstärke/Helligkeit/WLAN geprüft?
6. Flugmodus geprüft
7. Fehlermeldung gefunden
→ Fehlermeldung notieren, Fehlfunktion notieren, ggf. Foto zu Bildschirmanzeige machen

Wenn alle Punkte durchgeführt und beantwortet sind, kann man jemanden mit mehr Fachwissen zu Rate ziehen: Hersteller, Fachhändler, Reparatur-Werkstatt oder auch ein RepairCafé mit ehrenamtlichen Reparatoren.

Aber ACHTUNG: bei fehlendem Fachwissen keine gefährlichen Experimente vornehmen:

- Keine eigenen Versuche im Sicherungskasten bei Unsicherheit.
- Keine Reparaturversuche im Geräteinneren (aufschrauben, löten) oder an Steckdosenleiste, Verbindungskabel, Stecker.
- Keine unbekannten Programme installieren, „die alles reparieren“.
- Keine Empfehlungen aus dem Internet anwenden, die für sich selbst unverständlich sind.

sondern

- Garantie checken und Hersteller, Händler kontaktieren
- Fachbetriebe kontaktieren
- RepairCafé aufsuchen

Für Ihre Anmeldung beim RepairCafé: Je mehr Informationen, desto besser!

Zum Gerät:

- Geräte-Beschreibung
- Geräte-Art
- Typ
- Hersteller
- evtl. ungefähres Alter

Zum Fehler:

- Fehler-Beschreibung, z.B.:
 - Geht gar nicht mehr
 - Brummt noch aber läuft nicht
 - Schalter leuchtet, Gerät läuft aber nicht
 - Habe das Gerät das letzte Mal evtl. überlastet, seither geht es nicht mehr
 - Gerät ist runtergefallen, nass geworden, u.s.w.

Zum RepairCafé-Termin:

→ alle Unterlagen und Teilen mitbringen, die zum Gerät gehören und vorhanden sind!

